



France Gélinas

La députée de Nickel Belt - MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT BULLETIN

AUGUST / AOÛT 2025

Hello,

If you are concerned about a resident in a Long Term Care Home, here are a few things you can do to address them.

Make a complaint to the long-term care home directly. By law, they must have a formal complaints process posted in a place where the residents and public can see it.

If you are not satisfied with the home's response, you can contact the **Ministry of Long-Term Care Family Support and Action Line** by telephone at:

1-866-434-0144.

If you have already contacted the home directly and the Long-Term Care Family Support and Action Line and were not able to reach a satisfactory resolution, you can contact the Patient Ombudsman online:

www.patientombudsman.ca/Complaints/Make-a-complaint/Submit-Complaint

or by telephone: **1-888-321-0339.**

If your concern is not time sensitive, you can contact the Ministry of Long-Term Care directly by email at:

mltc.correspondence@ontario.ca
or by telephone at: **1-866-532-3161.**

If we can help, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990.**

Until next month...

Bonjour,

Si vous avez des préoccupations concernant un-e résident-e d'un foyer de soins de longue durée, voici quelques mesures à prendre pour y remédier.

Déposez une plainte directement au foyer de soins de longue durée. En vertu de la loi, l'établissement doit avoir un processus de traitement des plaintes affiché à un endroit visible pour les résident-es et le public.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du foyer, vous pouvez contacter la **Ligne ACTION du ministère des Soins de longue durée pour le soutien aux familles** en composant le :

1-866-434-0144.

Si vous avez déjà communiqué directement avec le foyer ainsi qu'avec la Ligne d'ACTION, et que vous n'avez pas réussi à trouver une solution satisfaisante, vous pouvez communiquer avec l'Ombudsman des patients en ligne :

www.ombudsmandespatients.ca/Plaintes/Déposer-une-plainte/Déposer-une-plainte

ou par téléphone au : **1-888-321-0339.**

Si votre plainte n'est pas urgente, vous pouvez communiquer avec le ministère des Soins de longue durée par courriel à l'adresse suivante :

mltc.correspondence@ontario.ca
ou par téléphone au : **1-866-532-3161.**

Si nous pouvons vous aider, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621.**

Au mois prochain...



705-969-3621
1-877-280-9990
www.francegelinas.ca
fgelinas-co@ndp.on.ca