



# France Gélinas

La députée de Nickel Belt - MPP for Nickel Belt

## NICKEL BELT BULLETIN

### OCTOBER / OCTOBRE 2023

Hello,

I hope you are enjoying the fall season!

I want to share a helpful resource for any questions or concerns you have about the care you receive from your family physician or any doctor.

In our province, the **College of Physicians and Surgeons of Ontario (CPSO)** licenses doctors and sets the policies that guide how they care for their patients.

Did you know that having to wait for months to see your doctor, only getting to talk about one issue per appointment or being delisted for visiting a different walk-in clinic than the one you were told to use, are all practices that are against the CPSO's guidelines?

The Patient and Public Help Centre on the CPSO's website has more information on these issues and answers to many other questions. Please visit:

[www.cpso.on.ca/en/Public/Services/Patient-Help-Centre](http://www.cpso.on.ca/en/Public/Services/Patient-Help-Centre)

If you have questions about your doctor's care, I encourage you to call the CPSO and talk to them about it. They may be reached at:

**1-800-268-7096 ext. 603**

Your doctor won't know you made the call, and you won't get them in trouble. CPSO may call your doctor and it could change the way they practice for the better.

Until next month...

Bonjour,

J'espère que vous profitez bien de notre automne !

J'aimerais vous partager une ressource utile pour toutes questions ou préoccupations concernant les soins que vous recevez de votre médecin.

Dans notre province, l'**Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (OMCO)** accorde les licences aux médecins et définit les règles à suivre pour les soins aux patients.

Saviez-vous que le fait de devoir attendre des mois pour voir votre médecin, de ne pouvoir aborder qu'un seul sujet par rendez-vous ou d'être radié de la liste pour s'être rendu dans une clinique sans rendez-vous différente de celle que l'on vous a conseillé d'utiliser, sont toutes des pratiques contraires aux lignes directrices de l'OMCO ?

Le Centre d'aide aux patients et au public sur le site web de l'OMCO contient plus d'informations sur ces sujets et des réponses à de nombreuses autres questions. Veuillez consulter leur site web :

[www.cpso.on.ca/fr/Public/Services/Patient-Help-Centre](http://www.cpso.on.ca/fr/Public/Services/Patient-Help-Centre)

Si vous avez des questions sur les soins prodigués par votre médecin, je vous encourage d'appeler l'OMCO pour en discuter. Vous pouvez les joindre au :

**1-800-268-7096, poste 603**

Votre médecin ne saura pas que vous avez appelé et vous ne lui causerez pas d'ennuis. L'OMCO peut appeler votre médecin et cela pourrait changer sa façon de pratiquer pour le mieux.

Au mois prochain...

705-969-3621  
1-877-280-9990  
[www.francegelinas.ca](http://www.francegelinas.ca)  
[fgelinas-co@ndp.on.ca](mailto:fgelinas-co@ndp.on.ca)