



France Gélinas

La députée de Nickel Belt - MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT BULLETIN

APRIL / AVRIL 2023

Hello,

Are you interested in obtaining a copy of your medical records?

The person who holds or owns your medical records is referred to as a Health Information Custodian. Custodians can be health care practitioners, hospitals, psychiatric facilities, pharmacies, laboratories, nursing homes and long-term care facilities, etc.

Upon request, patients have a general right of access to the information in their records. Patients can be charged a fee for a copy of their health records. If you are denied access, the custodian must provide an explanation for the denial.

If you have any problems, the **Office of the Information and Privacy Commissioner of Ontario** (IPC) can help you access your record.

A complaint with IPC must be done in writing by completing their access/correction complaint form or by writing a letter describing the situation.

Here is the contact information for **IPC**:

Telephone: **1-800-387-0073**

Email: **info@ipc.on.ca**

Website: **www.ipc.on.ca**

If we can help, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990**.

Until next month...

Bonjour,

Souhaitez-vous obtenir une copie de votre dossier médical?

La personne qui possède votre dossier médical est appelée "dépositaire d'informations sur la santé". Les dépositaires peuvent être des fournisseurs des soins de santé, des hôpitaux, des maisons de soins de longue durée, des pharmacies, des laboratoires médicaux, etc.

Sur demande, les patient.es ont un droit général d'accès aux informations contenues dans leur dossier. Les patient.es peuvent se voir imposer des frais pour obtenir une copie de leur dossier médical. Si l'accès vous est refusé, le dépositaire doit fournir une explication à ce refus.

Si vous avez des problèmes, le **Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario** (CIPVP) peut vous aider à accéder votre dossier.

Une plainte auprès de CIPVP doit être faite par écrit en remplissant le formulaire de plainte concernant l'accès/la correction ou en écrivant une lettre décrivant la situation.

Voici les coordonnées de **CIPVP** :

Téléphone : **1-800-387-0073**

Courriel : **info@ipc.on.ca**

Site web : **www.cipvp.ca**

Si nous pouvons vous aider, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621**.

Au mois prochain...