



France Gélinas

La députée de Nickel Belt | MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT - BULLETIN

Hello,

Did you know there is an independent office that receives and investigates complaints you have about the services or operations of Hydro One? It is called the **Hydro One Ombudsman**.

If you brought forward a complaint to Hydro One directly and were unable to resolve it, you can go a step further and contact this office.

They will address your complaint and try to resolve it through discussion or mediation with you and Hydro One. This office will facilitate resolution through a process that is free, fair and confidential.

To learn more or to find a list of websites that provides additional support, visit their website at:

www.hydrooneombudsman.com

If you would like to reach them by telephone or by mail, here is the contact information:

Office of the Hydro One Ombudsman
483 Bay Street, South Tower
Toronto, ON M5G 2P5
ombudsman@hydroone.com
Tel: 1-416-345-1505
Toll Free: 1-844-608-8756

If you have any questions, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990**.

Until next month...

FEBRUARY / FÉVRIER 2022

Bonjour,

Saviez-vous qu'il y a un bureau indépendant qui essaie de résoudre les plaintes qu'il reçoit au sujet des services ou des activités d'Hydro One? Il s'agit de l'**Ombudsman d'Hydro One**.

Si vous faites une plainte à Hydro One et que vous n'êtes pas en mesure de la régler, vous pouvez aller plus loin et communiquer avec ce bureau.

Ils répondront à votre plainte et tenteront de la régler par une discussion ou une médiation avec vous et Hydro One. Ce bureau offre un service gratuit, équitable et confidentiel.

Pour en savoir plus ou pour trouver une liste de sites Web qui offre un soutien supplémentaire, visitez :

www.hydrooneombudsman.com/en-francais/

Si vous souhaitez les joindre par téléphone ou par la poste, voici les coordonnées:

Bureau de l'ombudsman de Hydro One
483, rue Bay, tour sud
Toronto (Ontario) M5G 2P5
ombudsman@hydroone.com
Tel: 1-416-345-1505
Sans frais: 1-844-608-8756

Si vous avez des questions, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621**.

Au mois prochain...

CONSTITUENCY OFFICE / BUREAU COMMUNAUTAIRE

Hanmer Valley Shopping Centre / Centre Commercial de Hanmer

5085 Hwy 69 North, Unit 15 / 5085, route 69 nord, Unité 15, Hanmer, ON P3P 1P7

705-969-3621 or/ou 1-877-280-9990 fgelinas-co@ndp.on.ca www.francegelinas.ca Twitter: @NickelBelt