



France Gélinas

La députée de Nickel Belt | MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT - BULLETIN

JULY / JUILLET 2021

Hello,

Were you involved with a Long Term Care Home during the pandemic? If so, **Ontario's Patient Ombudsman** wants to hear from you.

It is incredibly important for Ontario to learn from the experiences of the residents, family members, caregivers, and the staff of long-term care homes who were impacted by this crisis.

Please take the time to complete the anonymous COVID-19 Long Term Care Home Experience Survey; it should only take approximately 10 to 15 minutes.

You can find the survey online at the following website:

www.patientombudsman.ca/COVID-19/Long-Term-Care-Home-Complaints

If you require assistance or accommodations to complete the survey, you can email

ltch_investigation@patientombudsman.ca

or call toll free

1-888-321-0339, Ext 1960

The results of the survey will be shared in the fall of 2021.

If you have questions, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990**.

Until next month...

Bonjour,

Étiez-vous impliqué avec un foyer de soins de longue durée durant la pandémie ? Si oui, **l'Ombudsman des patients de l'Ontario** veut vous entendre.

Il est extrêmement important que l'Ontario tire des leçons de l'expérience des résident.es, des membres de la famille, des soignant.es et du personnel des foyers de soins de longue durée qui ont été touchés par cette crise.

Veuillez prendre le temps de remplir un sondage anonyme sur l'expérience de la COVID-19 dans les foyers de soins de longue durée; il vous faudra seulement environ 10 à 15 minutes.

Vous pouvez trouver le sondage en ligne sur le site Web suivant :

www.ombudsmandespatients.ca/COVID-19/Plaintes-à-foyers-de-soins-de-longue-durée

Si vous avez besoin d'aide ou de mesures d'adaptation pour répondre au sondage, vous pouvez envoyer un courriel au :

ltch_investigation@patientombudsman.ca

ou appelez le numéro sans frais

1-888-321-0339, poste 1960

Les résultats du sondage seront communiqués à l'automne 2021.

Si vous avez des questions, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621**.

Au mois prochain...

CONSTITUENCY OFFICE / BUREAU COMMUNAUTAIRE

Hanmer Valley Shopping Centre / Centre Commercial de Hanmer

5085 Hwy 69 North, Unit 15 / 5085, route 69 nord, Unité 15, Hanmer, ON P3P 1P7

705-969-3621 or/ou 1-877-280-9990 fgelinas-co@ndp.on.ca www.francegelinas.ca Twitter: @NickelBelt