



France Gélinas

La députée de Nickel Belt - MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT BULLETIN

OCTOBER / OCTOBRE 2024

Hello,

Did you know that all public hospitals in Ontario have a process in place for their patients, families and the public to voice complaints or compliments about the care received during their visit? It is called the **Patient Relations** process.

Sharing your experience, with patient relations department at the hospital, allows them to assess the quality of patient experiences and identify opportunities to improve the services and processes at their hospital.

The Patient Relations office responds to inquiries and provides information about the hospital. They can also investigate a safety concern, a concern about care or a rights violation. If you share a compliment with them, they will gladly transmit it with the care team.

Patient Relations Offices

Health Sciences North in Sudbury
705-523-7100 extension 3737
patientrelations@hsnsudbury.ca

Timmins and District Hospital in Timmins
705-267-2131 extension 2193
ncarle@tadh.com

If you are dissatisfied with the outcome of the patient relations process, you can contact the

Patient Ombudsman
1-888-321-0339

Until next month...

Bonjour,

Saviez-vous que tous les hôpitaux de l'Ontario ont un processus permettant aux patients, aux familles et au public d'exprimer des plaintes ou des compliments sur les soins reçus lors de leur visite? Il s'agit du processus de **Relations avec les patients**.

Partager votre expérience, avec le service des relations avec les patients, permet à l'hôpital d'évaluer la qualité des expériences des patients et d'identifier des opportunités pour améliorer leurs services.

Le bureau des Relations avec les patients peut répondre aux demandes de renseignements et fournir des informations au sujet de l'hôpital. Il peut également enquêter sur : un problème de sécurité, une préoccupation concernant les soins ou des violations des droits. Si vous lui faites part d'un compliment, il le transmettra à l'équipe de soins.

Les bureaux des Relations avec les patients

Horizon Santé-Nord à Sudbury
705-523-7100 poste 3737
patientrelations@hsnsudbury.ca

Hôpital de Timmins et du District à Timmins
705-267-2131 poste 2193
ncarle@tadh.com

Si vous êtes insatisfaits des résultats du processus du bureau des Relations avec les patients, vous pouvez communiquer avec

l'Ombudsman des patients
1-888-321-0339

Au mois prochain...

705-969-3621
1-877-280-9990
www.francegelinas.ca
fgelinas-co@ndp.on.ca