



France Gélinas

La députée de Nickel Belt - MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT BULLETIN

JULY / JUILLET 2023

Hello and Happy Canada Day,

Did you know that every resident of a licensed retirement home has rights and protections that are contained in a Residents' Bill of Rights?

Retirement homes have an obligation to ensure the rights of residents are respected so that their homes are a place where they can live in comfort and be their authentic selves.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit regulator mandated by the government of Ontario to ensure the safety and well-being of retirement home residents. This includes enforcing the Residents' Bill of Rights, licensing and inspecting retirement homes and enabling informed decision-making by residents and their loved ones.

For more information about the **RHRA**, you can visit their website at:

www.rhra.ca

To make a complaint, an inquiry or report an issue, residents, family members or the public can contact them toll free at: **1-855-275-7472** or by email at: info@rhra.ca.

If we can help, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990**.

Until next month...

Bonjour et joyeuse fête du Canada,

Saviez-vous que les résident.es des maisons de retraite ont des droits et des protections qui sont inscrits dans la Déclaration des droits des résidents ?

Les maisons de retraite ont l'obligation de garantir le respect des droits des résident.es afin que leur résidence soit un lieu où ils et elles peuvent vivre de manière confortable et rester eux-mêmes.

L'**Office de réglementation des maisons de retraite (ORMR)** est un organisme de réglementation à but non lucratif, mandaté par le gouvernement de l'Ontario pour garantir la sécurité et le bien-être des résident.es des maisons de retraite. Ils font respecter la Déclaration des droits des résidents, inspecter les maisons de retraite et permettre aux résident.es et à leurs proches de prendre des décisions en connaissance de cause.

Pour obtenir des renseignements sur l'**ORMR**, vous pouvez consulter leur site Web au :

www.rhra.ca/fr/

Pour faire une plainte, signaler un problème ou poser une question, les résident.es, les familles ou le public peuvent les contacter sans frais au : **1-855-275-7472** ou par courriel : info@rhra.ca.

Si nous pouvons vous aider, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621**.

Au mois prochain...

705-969-3621
1-877-280-9990
www.francegelinas.ca
fgelinas-co@ndp.on.ca