



France Gélinas

La députée de Nickel Belt | MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT - BULLETIN

Hello,

The Family Responsibility Office, also known as FRO, is a program that helps families pay and receive child and spousal support. In Ontario, when support is ordered by the court, the support order is automatically filed with FRO.

Shortly after the order is issued, FRO sends a package with forms to complete by the parties to help them enforce and maintain the support order. Once registered, a confidential PIN is mailed to access the automated telephone information line and a one-time enrolment ID and registration instructions for FRO Online.

You can now register with FRO Online, and gain access to most of your information, at this website:

www.froonline.mcscs.gov.on.ca/#/auth/login

To access FRO's automated information line, you can call this toll free number:

1-800-267-4330

To learn more about the program, you can visit this website:

www.ontario.ca/page/paying-and-receiving-child-and-spousal-support

If you have questions, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990**.

Until next month...

NOVEMBER / NOVEMBRE 2021

Bonjour,

Le Bureau des obligations familiales aussi connu comme le BOF est un programme qui aide les familles à obtenir les pensions alimentaires auxquelles elles ont droit. En Ontario, lorsque la cour ordonne une pension alimentaire, l'ordonnance est automatiquement déposée au BOF.

Après l'ordonnance de la cour, le BOF envoie une trousse avec des formulaires à compléter, pour les aider à faire respecter la pension alimentaire. Une fois inscrit, un NIP confidentiel pour la ligne d'information automatisée accessible par téléphone est envoyé par la poste, ainsi qu'un numéro d'inscription unique et les instructions d'inscription au BOF en ligne.

Vous pouvez maintenant avoir accès à vos informations en vous enregistrer avec le BOF en ligne, visitez :

www.froonline.mcscs.gov.on.ca/#/auth/login

Pour utiliser la ligne d'information automatisée du BOF, appelez ce numéro sans frais :

1-800-267-4330

Pour en savoir plus au sujet du BOF visitez :

www.ontario.ca/fr/page/verser-et-recevoir-les-pensions-alimentaires-pour-les-enfants-et-le-conjoint

Si vous avez des questions, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621**.

Au mois prochain...

CONSTITUENCY OFFICE / BUREAU COMMUNAUTAIRE

Hanmer Valley Shopping Centre / Centre Commercial de Hanmer

5085 Hwy 69 North, Unit 15 / 5085, route 69 nord, Unité 15, Hanmer, ON P3P 1P7

705-969-3621 or/ou 1-877-280-9990 fgelinas-co@ndp.on.ca www.francegelinas.ca Twitter: @NickelBelt