



France Gélinas

La députée de Nickel Belt | MPP for Nickel Belt

NICKEL BELT - BULLETIN

AUGUST / AOÛT 2021

Hello,

If you have a problem with your insurance company, following the 3 steps below as recommended by the **Financial Services Commission of Ontario**, should help you resolve it.

Step 1: Contact the complaint officer for your insurance company. Every insurance company in Ontario has a complaint officer. Hopefully he or she can help you solve your problem. If you are not satisfied with the outcome, ask the complaint officer for their decision in writing. Also ask them for details of the independent Ombuds Service that can review the complaint.

Step 2: Write a letter to the independent Ombuds Service that describes your problem. You should attach the letter you requested in Step 1 and provide them with all your supporting documents.

Step 3: The Ombuds Service will assign a complaint officer to review and respond to your letter outlining their process and what to expect.

Information about the complaint officers and the Ombuds Service may be found at the following website:

www.fsco.gov.on.ca/en/insurance/complaints

If you have questions, please call us at **705-969-3621** or **1-877-280-9990**.

Until next month...

Bonjour,

Si vous avez un problème avec votre compagnie d'assurance, les trois étapes suivantes, recommandées par la **Commission des services financiers de l'Ontario**, devraient vous aider.

Étape 1: Communiquer avec l'agent.e des plaintes de votre compagnie d'assurance. Chaque compagnie d'assurance en Ontario en a un. Il ou elle devrait pouvoir vous aider. Si vous n'êtes pas satisfait.e du résultat, demandez à l'agent de traitement des plaintes pour sa décision par écrit et pour les coordonnées du Service d'ombudsman indépendant qui peut examiner votre plainte.

Étape 2: Écrire une lettre, au Service de l'ombudsman indépendant, qui décrit votre problème. SVP joindre la lettre que vous avez demandée à la première étape et fournir toute autre pièce justificative.

Étape 3: Le Service d'ombudsman désignera un.e agent.e de traitement des plaintes pour examiner votre lettre et pour y répondre en décrivant leur processus et ce à quoi vous attendre.

Vous trouverez les renseignements sur les agent.es des plaintes et les Services de l'ombudsman sur le site Web suivant :

www.fsco.gov.on.ca/fr/insurance/complaints

Si vous avez des questions, appelez-nous au **1-877-280-9990** ou au **705-969-3621**.

Au mois prochain...

CONSTITUENCY OFFICE / BUREAU COMMUNAUTAIRE

Hanmer Valley Shopping Centre / Centre Commercial de Hanmer

5085 Hwy 69 North, Unit 15 / 5085, route 69 nord, Unité 15, Hanmer, ON P3P 1P7

705-969-3621 or/ou 1-877-280-9990 fgelinas-co@ndp.on.ca www.francegelinas.ca Twitter: @NickelBelt